

SEPTEMBRE 2014

Communiqué et visuels à télécharger directement sur le site dedietrich-thermique.fr / rubrique presse/presse professionnellewww.dedietrich-thermique.frINFORMATION
P r e s s e

Avec le SAV mobile, De Dietrich facilite la vie des installateurs

Aujourd'hui, les professionnels du génie climatique sont de plus en plus nombreux à être équipés de tablettes et smartphones. Ils disposent ainsi en permanence, et particulièrement sur leurs chantiers, des informations essentielles à leur activité.

Pour les accompagner, De Dietrich, acteur majeur dans le domaine des systèmes de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire, a mis en place le site mobile SAV. Ce dernier permet aux installateurs d'obtenir, à tout moment et de n'importe où, toutes les informations indispensables à la mise en service, l'entretien et le dépannage de 10 références produits très largement installées.

■ CINQ RUBRIQUES POUR RÉPONDRE À TOUS LES BESOINS

Le site mobile SAV De Dietrich a été conçu autour de 5 rubriques qui facilitent la vie de l'installateur :

- « **Mise en service** » présente des schémas de principe hydrauliques, la visualisation des différents tableaux de commande et la procédure pour un démarrage en toute sécurité,
- « **Entretien** » énumère les différents points de contrôle, le nettoyage des circuits et les étapes de contrôle de bon fonctionnement,
- « **Dépannage** » passe en revue tous les codes panne et leur signification, les procédures de mesure et les valeurs cibles ainsi que la liste des pièces de rechange,
- « **Informations pratiques** » fait le point sur les circulateurs, les caractéristiques de l'eau, la pente de chauffe et d'ultimes recommandations,
- « **Notices** » regroupe les notices d'installation et d'utilisation.

■ DIX RÉFÉRENCES ESSENTIELLES

Le site mobile SAV De Dietrich concerne à ce jour 10 références produits très largement installées : **Innovens MCA**, **Nanéó** et **Vivadens** (chaudières murales gaz à condensation), **Zena** (chaaudière murale gaz), **Kaliko TWH** (chauffe-eau thermodynamique), **Alezio** et **HPI / HPI Evolution** (pompes à chaleur), **Modulens O®** (chaaudière fioul à condensation), **Modulens G®** (chaaudière gaz au sol à condensation) et **CEL** (chaaudière électrique).

Enfin, à chaque étape de sa navigation sur le site, il est possible d'en imprimer le contenu sous format PDF.

Pour en savoir plus sur le site mobile SAV : <http://sav.dedietrich-thermique.fr/>



Service de Presse :

CLC Communications - Tél. 01 42 93 04 04

Contacts : Jérôme Saczewski - Raja Latreche - Noémie Senand

E-mails : j.saczewski@clccom.com - r.latreche@clccom.com - n.senand@clccom.com

De Dietrich 
Le Confort Durable®

www.dedietrich-thermique.fr