

NOUS CONTACTER

↘ Un numéro unique dédié

Octobre à mars :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00
et de 14h00 à 17h30, le samedi de 8h00 à 12h00.

Avril à septembre :

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h00
et de 14h00 à 16h30.

0 825 85 84 83 Service 0,15 € / min
+ prix appel

↘ Le site internet

Accédez à votre espace client pour payer vos factures en ligne, consulter vos bons d'intervention et contacter directement votre agence.

www.servelite.fr

Des solutions de paiement adaptées à vos besoins



↘ Le prélèvement mensuel

Facile à mettre en place, la mensualisation vous permet de maîtriser votre budget en toute sérénité !

↘ Le paiement en ligne

Depuis votre espace client, payez votre facture par carte bancaire et bénéficiez d'une solution rapide et sécurisée !

Le +

N'oubliez plus vos rendez-vous !

SERV'élite pense à vous et vous envoie un message de rappel par sms 48h avant votre visite d'entretien.

Facilitez-vous la vie avec SERV'élite !



SERV'élite, votre SAV Constructeur

Confort

Économies



Sécurité



Tranquillité

SERV'
élite

LA TRANQUILLITE CHAUFFAGE

Un savoir-faire reconnu et des agences de proximité



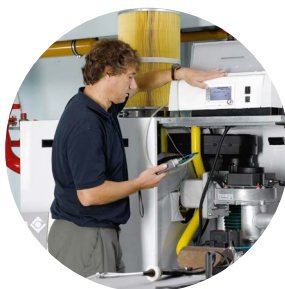
- Le service après-vente intégré des marques : De Dietrich, Chappée, Oertli, Sofath, Brötje et Ideal Standard.
- 200 techniciens proches de chez vous.
- Une équipe d'assistantes, disponible et à votre écoute, pour assurer l'accueil téléphonique et planifier les interventions.

NOS POINTS FORTS

- Le service après-vente Constructeur
- Des professionnels qualifiés et régulièrement formés sur vos produits
- Des pièces d'origine constructeur permettant un dépannage efficace
- Une extension de garantie de 5 à 10 ans possible sur les produits neufs
- Des contrats et des solutions de paiement adaptés à vos besoins
- Une entreprise certifiée et des techniciens connectés

NOS ENGAGEMENTS

- Intervention sous 24h en cas de panne totale l'hiver
- Un numéro direct dédié aux clients sous contrat
- La remise d'une attestation d'entretien conforme à la réglementation
- Le suivi de votre installation durant toute sa durée de vie
- Des conseils et recommandations pour optimiser votre chauffage



Pour en savoir plus, connectez-vous sur www.servelite.fr !

NOS CONTRATS D'ENTRETIEN

Contrat Tranquillité 5 ans Fioul / Gaz / Solaire

1 visite d'entretien annuelle

Dépannages illimités :
main-d'œuvre et déplacements

Gratuité des pièces susceptibles d'être
remplacées^(*)

Tranquillité +

Prolongation du contrat Tranquillité pour
une durée de 5 ans supplémentaire soit
10 ans de garantie totale

SERV'élite vous accompagne
pour gérer au mieux votre chauffage
et vous propose 3 types de contrat :



Contrat ELITE-Plus

Fioul / Gaz / Pompe à chaleur / Solaire

1 visite d'entretien annuelle

Dépannages illimités :
main-d'œuvre et déplacements

Remise de 20% sur les pièces échangées
au-delà de la période de garantie

Gratuité de certaines pièces d'usures^(*)



Contrat ELITE-Base

Fioul / Gaz

1 visite d'entretien annuelle

1 dépannage éventuel :
main-d'œuvre et déplacement

Le saviez-vous ?

Depuis 2009, un décret rend l'entretien
annuel de votre chauffage **obligatoire**.

Tous nos contrats respectent la norme AFNOR NF X 50-011 pour le fioul et NF X 50-010 pour le gaz.